

RESUMEN EJECUTIVO DEL INFORME FINAL
DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO
“DESARROLLO INTEGRAL DE 100 FAMILIAS RESIDENTES Y /Ó
TRABAJADORAS DEL VERTEDERO MUNICIPAL DE ENCARNACIÓN.”

a. Nombre del Proyecto:

Desarrollo integral de 100 familias residentes y /ó trabajadoras del vertedero municipal de Encarnación - Departamento de Itapúa, Paraguay

b. Objetivo de la Evaluación:

Evaluar el desempeño del Proyecto “Desarrollo integral de 100 familias residentes y /ó trabajadoras del vertedero municipal de Encarnación”, a fin de valorar la idoneidad del mismo, reflexionar entre todos los actores sobre la pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, viabilidad y sostenibilidad.

c. Metodología y Alcance de la evaluación

Como enfoque general se privilegió la Evaluación Formativa que facilitó el aprendizaje de los actores involucrados en el Proyecto (Equipo Técnico y Directivo CCFP, representantes del colectivo meta (comunidad de habitantes y/o trabajadores del vertedero municipal de Encarnación), la Mesa Coordinadora y la Municipalidad de Encarnación y referentes de instituciones públicas, sobre lo actuado y obtener conclusiones y lecciones aprendidas.

El proceso de Evaluación promovió la participación de los ejecutores y principales actores involucrados, para: valorar la idoneidad del proyecto “Desarrollo integral de 100 familias residentes y /ó trabajadoras del vertedero municipal de Encarnación” como acción de cooperación internacional que promueve el desarrollo, promover la retroalimentación para mejorar el desempeño de futuras acciones de desarrollo y rendir cuentas tanto al colectivo meta de la intervención, como a la entidad principal financiadora (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AECID)

El Alcance temporal de la evaluación abarca desde el 01 de febrero de 2011 (fecha de inicio real de las actividades) hasta el 30 de abril de 2012 (fecha de fin de plazo de ejecución) y se concentró en la ciudad de Encarnación (Paraguay), fundamentalmente

en San Antonio Ypekuru, siendo el Colectivo meta: fueron los miembros de la Comunidad de Trabajadores/as del Vertedero Municipal de Encarnación.

Las herramientas de evaluación implementadas atendieron a todas las variables de evaluación que se señalan explícitamente en los Términos de Referencias y son las siguientes: pertinencia, eficacia, eficiencia, mecanismo de ejecución, impacto, viabilidad/sostenibilidad y sinergias.

Fueron implementadas las siguientes herramientas de Evaluación: Análisis documental, Entrevista Semiestructuradas a referentes calificados, Grupos Focales, Taller con el equipo técnico y Encuesta de Satisfacción.

d. Hallazgos y evidencia en el Proceso de Evaluación

- **Pertinencia**

Los objetivos y resultados planteados en el proyecto se adecuaban perfectamente al contexto y comunidad en el que se realiza.

Desde de todos los actores la intervención respondió a las necesidades y demandas de la comunidad. La pertinencia está referida a que la intervención ha tratado de dar soluciones a problemas reales de la comunidad en el ámbito de la salud, educación y formación y organización y participación comunitaria. El proyecto se ha alineado a prioridades y políticas nacionales de Salud y Educación y a los Programas Emblemáticos como Atención Primaria a la Salud desde la Unidad de Salud de la Familia (USF), Programa ABRAZO y "Paraguay Lee y Escribe"

- **Eficacia**

Si bien es difícil aislar los logros, efectos e impactos significativos atribuibles a ésta intervención, ya que el proyecto se enmarca en el Programa para la Mejora de la Calidad de Vida de los /as Trabajadores y Trabajadoras del Vertedero Municipal de la ciudad de Encarnación, es importante destacar que la población beneficiaria percibe los beneficios como un todo y no como proyectos de donantes diferenciados Sin embargo, se han identificado logros significativos a través de la implementación de los diversos componentes y que se mencionan a continuación:

Se ha observado una contribución importante al objetivo general de "Mejora las condiciones de vida de los/as trabajadoras/es del vertedero municipal de Encarnación" y al logro del objetivo específico: "Potenciar el desarrollo integral en organización, educación y salud de 100 familias que residían o trabajaban", con avances importantes de los tres ejes: aumentando la cohesión y la participación comunitarias, variando la

oferta de formación y de educación, y mejoradas la promoción y la aplicación de hábitos de salud e higiene.

A los efectos de un mejor abordaje metodológico, la valoración y el análisis serán realizados por tipos de resultados previstos.

Resultado 1: Aumentadas la cohesión y participación comunitaria:

Como logro significativo se menciona un porcentaje final de 89 % de participación de las familias, en actividades de desarrollo personal y comunitario. A lo largo de la ejecución del proyecto se ha evidenciado un aumento progresivo de la participación en diferentes modalidades. Como un aspecto relevante, se menciona al aumento de la participación de la población indígena aunque no en una escala significativa. Otro logro significativo se refiere a la participación en las reuniones de decisiones comunitarias cumpliendo ampliamente con la meta. Se ha cumplido con la hipótesis de la presencia de una cobertura de políticas sociales departamentales y municipales, con la participación de las Instituciones del Estado. La participación de las familias ha sido determinante para llegar a los índices de cobertura propuestos.

Resultado 2: Mejorada la oferta formativa y de educación para la comunidad:

Como logros significativos de este resultado se menciona al aumento de un 40% de la oferta de formación para las familias participantes, el 90% de los/as participantes han asistido al menos al 90% de los talleres propuestos y los/as docentes han mejorado su planificación pedagógica. La oferta de formación, aunque aun es insuficiente, está constituido de los siguientes programas: Programa de bi alfabetización para jóvenes y adultos del Ministerio de Educación, Programa de alfabetización y educación básica bilingüe castellano-guaraní del Ministerio de Educación, Talleres de capacitación en desarrollo personal y comunitario, Talleres de capacitación en empleo y cooperativismo, Programa emblemático "Paraguay Lee y Escribe", campaña "Yo sí puedo" del Ministerio de Educación y Cultura, capacitación en oficio: producción de humus orgánico" y de corte y confección. La participación en los talleres y actividades formativas propuestos fue amplia, lográndose así cumplir lo establecido al 100%. Esto refleja el interés de los beneficiarios por los diferentes temas propuestos. La Hipótesis de que la alimentación de los niños y niñas del centro está garantizada durante los 5 días de la semana, se ha cumplido a través del convenio de Crecer con Futuro Paraguay y la Secretaria Nacional de la Niñez y la Adolescencia, mediante el Programa ABRAZO.

Resultado 3. Mejoradas la promoción y la aplicación de hábitos de salud e higiene.

Los logros más significativos de este resultado se refieren a los siguientes aspectos: aumento considerable de las consultas médicas a tiempo en los establecimientos de salud locales, las prácticas higiénicas de prevención en salud mejoran en un 85%. Al finalizar la ejecución del proyecto, las consultas médicas a tiempo en el puesto de salud local y el Hospital Central de la Séptima Región Sanitaria de Encarnación son de un 64% del total de los casos derivados, aumentando un 39% con relación a la línea de base, logrando así un total de 98,5% del indicador meta. Esta valoración se realiza en base a los datos ofrecidos por los ejecutores.

La población beneficiaria consultada considera un logro importante haber incorporado a su vida diaria las practicas higiénicas adecuadas, que han mejorado su calidad de vida. Las hipótesis de que todas las familias son reubicadas en las zonas habitables y los servicios públicos de salud son gratuitos, se han cumplido parcialmente.

En cuanto a los servicios públicos de salud, son gratuitos y han mejorado a través de la implementación del Programa de Unidad de Salud de la Familia, en el Puesto de Salud Local, lo cual facilita la utilización y mejora el acceso de los servicios públicos de salud de la población participante.

Los aspectos positivos destacables se refieren a: la movilización de la comunidad beneficiaria en torno a intereses que los afectan tales como trabajo, participación comunitaria, salud y educación etc., el establecimiento de relaciones institucionales y participación de programas estatales, la creación de la Mesa Interinstitucional, conformada por representantes de Crecer con Futuro Paraguay, la Municipalidad de Encarnación y la Entidad Binacional Yacyretá y la Mesa Coordinadora con el fin de articular esfuerzos hacia el desarrollo de la comunidad, prohibición de niños y adolescentes en el trabajo en el relleno sanitario, superación de la resistencia de ciertas familias a participar, apoyados en la CODENI (Consejería por los Derechos del Niño/a), credibilidad de la ONG local (CCFP) y la coordinación interinstitucional con las instituciones que ofrecen Programas Emblemáticos como Atención Primaria a la salud de las USF, Programa ABRAZO y el MEC mediante su Programa de Alfabetización de adultos y jóvenes.

Las debilidades observadas se refieren a que familias beneficiarias se han acostumbrado a una cobertura total de sus necesidades y demuestran poca responsabilidad en su proceso de desarrollo; necesidad de mayor democratización de la participación, etc.

- **Eficiencia**

Se realiza la valoración de los resultados alcanzados en comparación con los recursos empleados y el tiempo.

Considerando las características de la población beneficiaria, la optimización de los recursos disponibles se ha logrado que con esta inversión se generen cambios importantes en actitudes, prácticas y situación de los/as beneficiarios/as y logros significativos en los aspectos de organización y participación comunitaria, educación y formación y salud familiar y hábitos de higiene. La gestión de los recursos se ha hecho según lo previsto. Sobre la base de las evidencias presentadas por el ejecutor, se concluye que se han respetado los presupuestos establecidos inicialmente, se ha logrado cubrir los costos del proyecto en el tiempo de ejecución, se han respetado los cronogramas y tiempos previstos y se ha llevado adelante la ejecución sin mayores inconvenientes, aplicando mecanismos eficientes en la ejecución de las actividades y cuya eficiencia puede calificarse de buena. La gestión de CCF ha sido correcta y eficiente para garantizar la amplia participación de todos los sectores, el seguimiento adecuado del trabajo con la comunidad, y con un alto grado de personalización gracias a las visitas domiciliarias.

- **Mecanismo de Ejecución**

La intervención se ejecutó dentro del Programa para la Mejora de la calidad de vida de los/as trabajadoras/es del vertedero municipal de Encarnación” que trasciende a un proyecto. El Mecanismo de Ejecución fue implementado en el marco de Funciones y responsabilidades atribuidas a cada uno de los actores, AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Crecer con Futuro España (CCF), Crecer con Futuro Paraguay (CCFP), Gobierno Municipal de Encarnación; 7ª Región del Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación y Cultura, Secretaria Nacional de Niñez y Adolescencia. Como principales entidades públicas implicadas a través de la CODENI, Programas Emblemáticos y el Colectivo de segregadores /as.

La Organización Crecer con Futuro Paraguay (CCFP), trabajó con un Equipo técnico multidisciplinario en complementariedad en los diferentes componentes de la intervención, ha implementado un sistema de trabajo interno que incluyó la planificación de las actividades y un sistema de monitoreo con reportes mensuales, con fuentes de verificación y formatos de informes y un proceso de retroalimentación, con la comunidad beneficiaria, la mesa de coordinación y las Instituciones involucradas a través de reuniones agendadas periódicamente. Por los resultados observados, el mecanismo de ejecución resultó ser eficiente.

- **Impacto**

El análisis de esta variable ha permitido identificar los efectos generados por la intervención, positivos o negativos, esperados o no, directos e indirectos, colaterales e inducidos. Cabe repetir, que los beneficiarios perciben los efectos generados como parte integral de apoyo que se ha dado a la comunidad, por lo que no logran diferenciar los atribuibles a las diferentes fuentes de financiamiento. Considerando la situación inicial de los beneficiarios se han identificado cambios significativos logrados por el proyecto, que se mencionan a continuación: Mejora en aspectos higiénico-sanitarios, educativos/formativos y comunitarios, evidenciados por utilización de los servicios de salud locales, por la percepción de los beneficiarios de la disminución de algunas enfermedades relacionadas con la higiene, participación en los cursos de alfabetización y los talleres de formación; mejora de la participación comunitaria a través de diferentes mecanismos; inclusión social de la comunidad en la ciudad de Encarnación, mediante la participación en los diferentes programas sociales del gobierno local través de la Red Encarnación Solidaria y de programas nacionales emblemáticos; apoyo de la EBY; mejora en el posicionamiento de la Mesa Coordinadora como órgano de referencia para las instituciones públicas y privadas; la valoración de las relaciones que se dieron con la Municipalidad, la CODENI, el Programa Abrazo y CCFP y los beneficiarios del proyecto.

- **Viabilidad y sostenibilidad**

Se ha valorado la continuidad en el tiempo de los efectos positivos generados con la intervención una vez retirada la ayuda. Sobre la viabilidad y sostenibilidad de los beneficios de la intervención se ha trabajado a lo largo de la implementación del proyecto.

Como acciones concretas orientadas a la creación de condiciones de viabilidad y sostenibilidad se mencionan a los siguientes: la Mesa Coordinadora es esencial para dar continuidad a los procesos iniciados por el proyecto; la implementación de 3 programas emblemáticos del Estado Paraguayo dirigidos al colectivo meta darán sostenibilidad a las acciones de la intervención ya que son programas nacionales, con presupuesto asignado y de largo plazo; Crecer Con Futuro Paraguay es una organización instalada en la localidad; los avances que se han ido dando en el proyecto se han socializado con la comunidad mediante los mecanismos comunitarios existentes; la enfermería del Centro Arapyahu de CCFP fue trasladada con todos sus equipos al Puesto de Salud local (San Antonio Ypekurú), a donde acuden tanto los/as habitantes de San Antonio como los de la comunidad del vertedero.

- **Sinergias y complementariedad**

El proyecto Desarrollo integral de 100 familias residentes y /ó trabajadoras del vertedero municipal de Encarnación financiado por AECID, ha generado sinergias importantes en relación al sistema institucional y socioeconómico entre la Municipalidad de Encarnación, el CCFP, la CODENI, el Ministerio de Educacion y Cultura, el Ministerio de Salud y sus dependencias locales y regionales, la EBY. El apoyo de la Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia al programa integral de mejora de las condiciones de vida de los trabajadores/as de la comunidad del vertedero, con la implementación del Programa Emblemático del Estado Paraguayo "ABRAZO" (programa de atención integral, dirigido a niños/as en situación de trabajo infantil).

e. Conclusiones

El desempeño general del Proyecto "Desarrollo integral de 100 familias residentes y /ó trabajadoras del vertedero municipal de Encarnación", financiado por AECID, es considerado **Satisfactorio**, en relación al cumplimiento de los objetivos, los resultados y las actividades.

La intervención se correspondió con las prioridades y necesidades de la población meta. Las acciones del proyecto, dieron respuesta a las prioridades sensiblemente sentidas por la población en el marco del contexto en que se han desarrollado y relacionadas con debilidades estructurales tanto en el ámbito de la salud, educación y formación, organización y participación comunitaria.

Se han identificado logros significativos en la implementación del proyecto en el cumplimiento de los objetivos y resultados.

Para el **Resultado 1:**

Se puede concluir como bueno el logro de este resultado considerando que el 89 % de participación de las familias, en actividades de desarrollo personal y comunitario, el 90 % de participación en las reuniones de decisiones comunitarias, el aumento de la participación de la población indígena y la participación de las Instituciones del Estado

Para el **Resultado 2:**

Como logros significativos de este resultado se menciona al aumento de la oferta de formación para las familias participantes, el 90% de los/as participantes han asistido a los talleres propuestos y los/as docentes han mejorado su planificación pedagógica para atender a niños y niñas de 0 a 5 años.

Para el **Resultado 3:**

Los logros más significativos de este resultado se refieren a los siguientes aspectos: aumento considerable de las consultas médicas tempranas en los establecimientos de salud locales y las prácticas higiénicas de prevención en salud. También se han identificado aspectos positivos, así como debilidades en el marco de este proyecto.

En un 90%, las mujeres y un 80%, los hombres han manifestado satisfacción por los resultados y beneficios del proyecto

La eficiencia en la gestión y ejecución del proyecto es considerada Satisfactoria.

La intervención se ejecutó dentro del Programa para la Mejora de la calidad de vida de los/as trabajadoras/es del vertedero municipal de Encarnación” que trasciende a un proyecto. El Mecanismo de Ejecución fue implementado en el marco de Funciones y responsabilidades atribuidas a cada uno de los actores. El mecanismo de ejecución fue efectivo para la consecución de los objetivos y resultados previstos.

Como impacto se mencionan cambios significativos y efectos inmediatos en los siguientes aspectos: mejora en aspectos higiénico-sanitarios, educativos/formativos y comunitarios, inclusión social de la comunidad en la ciudad de Encarnación, apoyo de las instituciones locales, convenios suscritos con programas estatales para apoyar el centro Arapyahu que gestiona CCFP, mejora en el posicionamiento de la Mesa Coordinadora como órgano de referencia para las instituciones públicas y privadas y en la capacidad de gestión para incidir en sobre demandas comunes, la valoración de las relaciones que se dieron con la Municipalidad, la CODENI, el Programa Abrazo y CCFP. En relación a la población meta: el empoderamiento y la participación protagónica, la inclusión de todos los sectores; la aplicación de una nueva metodología de trabajo democrático y objetivo; mayor confianza e imagen más seria ante las instituciones: CCFP con mayor posicionamiento ante la comunidad; trabajo interinstitucional en relación a la problemática de la población beneficiaria.

Sobre la viabilidad y sostenibilidad de los beneficios de la intervención se ha trabajado a lo largo de la implementación del proyecto, a través de las diferentes acciones, a los efectos de crear las condiciones tanto en la población beneficiaria, en la organización y en las instituciones para mantener tales beneficios.

En el proceso de implementación de este proyecto se han generado sinergias y complementariedad importantes en relación con el sistema institucional y políticas públicas, entre la Municipalidad de Encarnación, el CCFP, la CODENI, el Ministerio de Educación y Cultura, el Ministerio de Salud y sus dependencias locales y regionales, la EBY, Programas como Abrazo, la Gobernación y otras Organizaciones.

f. Lecciones aprendidas

La implementación del proyecto ha identificado lecciones aprendidas que podrán ser extrapoladas a actuaciones futuras en el marco del mismo programa o de programas similares y que se mencionan a continuación: La importancia de la ejecución de un proyecto en el marco de un programa; la armonización del Proyecto con las Políticas Públicas locales y nacionales permiten la complementariedad de las acciones; promover el papel protagónico de la comunidad en el proceso de implementación de un proyecto conduce a una adecuada apropiación de los resultados; el Modelo de Intervención adecuado a las condiciones y situaciones socio culturales de la población beneficiaria conduce al éxito; la importancia de la elaboración de líneas de bases y el conocimiento a profundidad de la problemática de la población beneficiaria; la importancia de los actores institucionales, políticos y sociales para el logro de los resultados, la combinación de acciones en un mismo territorio y la sostenibilidad en una visión de más largo plazo.

g. Recomendaciones

Las recomendaciones más relevantes se refieren a: contar siempre con un buen diagnóstico participativo de las condiciones y situación socio cultural de la población beneficiaria antes de cualquier intervención; proseguir con el fortalecimiento de la organización gestada en el marco del proyecto (Mesa Coordinadora) como modelo de participación comunitaria potenciando los intereses colectivos y no personales; proseguir el fortalecimiento del relacionamiento interinstitucional; incorporar la articulación y coordinación de acciones como estrategia para conseguir recursos, completar y potenciar las iniciativas; favorecer la alineación de las acciones de los proyectos a las políticas públicas desarrolladas en el departamento, a los efectos de planificar el desarrollo comunitario de los beneficiarios a largo plazo.